



Calidad total y la gestión de Calidad

La calidad total y la gestión de calidad son conceptos relacionados que han evolucionado

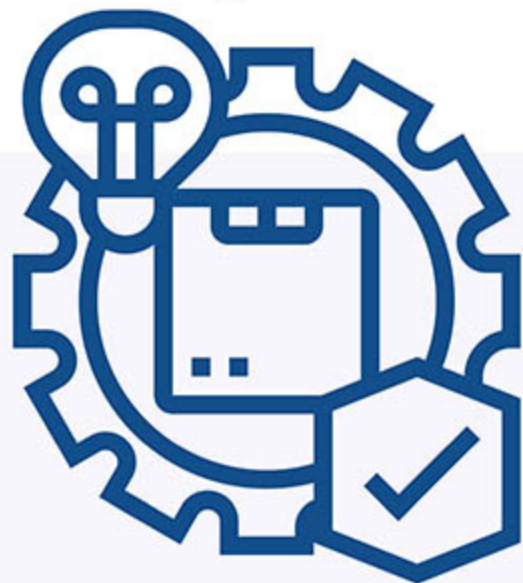
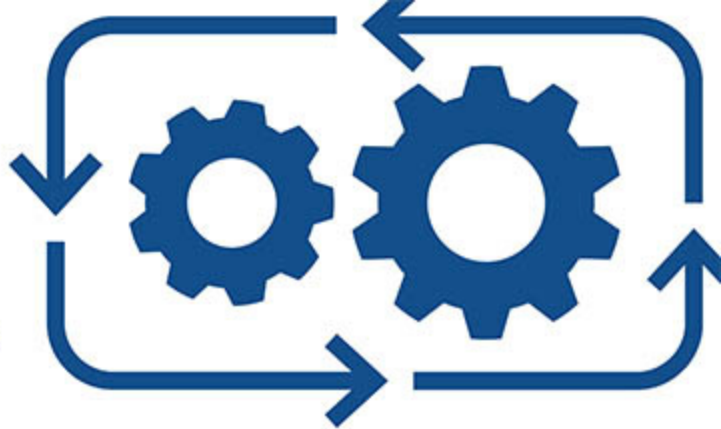


A lo largo del tiempo para mejorar la calidad de los productos y servicios en diferentes industrias. A continuación, se describe su origen y evolución:

Origen de la calidad total Siglo XIX

La idea de la calidad total tiene sus raíces en la Revolución Industrial del siglo XIX, cuando comenzaron a surgir los primeros enfoques sistemáticos para el control de calidad.

Uno de los hitos más importantes fue la creación de la inspección de calidad, que consistía en examinar productos terminados para eliminar los defectos antes de que llegaran a los clientes. Sin embargo, este enfoque tenía limitaciones, ya que no abordaba la prevención de defectos desde el inicio del proceso de producción.



1920

- En la década de 1920, el gurú de la calidad, Walter A. Shewhart, desarrolló el concepto de control estadístico de procesos (SPC), que se centraba en la medición y el análisis de datos para controlar la variabilidad en la producción. Esto marcó un avance importante en la gestión de calidad.

Evolución de la Gestión de Calidad

- Durante la Segunda Guerra Mundial, se produjo un gran avance en la gestión de calidad con la creación de la norma militar MIL-Q-9858A, que establecía los requisitos para los sistemas de calidad en la producción de equipos militares. Este fue uno de los primeros intentos de estandarizar la gestión de calidad.

1950



Después de la guerra, la calidad comenzó a recibir una mayor atención en las empresas, especialmente en Japón, los japoneses adoptaron y adaptaron muchas de las ideas de calidad desarrolladas en los Estados Unidos, y surgieron figuras destacadas como W. Edwards Deming y Joseph M. Juran. Estos expertos enfatizaron la importancia de la gestión de calidad en todos los aspectos de la empresa y promovieron la mejora continua como un objetivo fundamental.

W. Edwards Deming

1950



En la década de 1980, la gestión de calidad experimentó un renacimiento en Occidente con la popularidad del concepto de "Calidad Total" o "Total Quality Management" (TQM). TQM se convirtió en un enfoque integral que abarcaba todas las áreas de la organización y se centraba en la satisfacción del cliente, la mejora continua y la participación de los empleados.



**DESARROLLOS
POSTERIORES**



Desde entonces, la gestión de calidad ha continuado evolucionando con la introducción de estándares de calidad internacionalmente reconocidos, como la norma ISO 9000, que proporciona pautas para establecer sistemas de gestión de calidad efectivos.



Además, en las últimas décadas, la gestión de calidad se ha adaptado a los desafíos de la globalización, la tecnología de la información y la creciente importancia de la sostenibilidad y la responsabilidad social corporativa.



La calidad total y la gestión de calidad tienen su origen en esfuerzos tempranos por controlar la calidad en la producción, pero han evolucionado para convertirse en enfoques más holísticos que abordan la gestión de calidad en todas las áreas de una organización y buscan la mejora continua y la satisfacción del cliente.



MUCHAS
GRACIAS

